**PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Üzlet: Üzlet neve** – Üzlet címe

**Üzemeltető: Üzemeltető cég neve** Üzemeltető cég cím  
Üzemeltető cég elérhetősége

**Tisztelt vendégünk!**

**Tájékoztatjuk, hogy panaszát az alábbi módokon teheti meg:**

* **Szóban:** Javasoljuk, hogy panaszát lehetőség szerint szóban a helyszínen tegye meg. Személyes és jó kapcsolatra törekszünk ügyfeleinkkel, ezért az általunk okozott hibákat igyekszünk azonnal a helyszínen rendezni. Ha esetleg panasza azonnal nem kivizsgálható, vagy nem értünk vele egyet, minden esetben jegyzőkönyvet veszünk fel.
* **Írásban:** Ha írásban szeretne panaszt tenni, megteheti a kihelyezett Vásárlók Könyvében, postai úton vagy e-mailben a fenti elérhetőségeken. Panaszára 30 napon belül írásbeli választ küldünk.
* **Telefonon:** a fent jelzett elérhetőségen.
* **A felügyeleti szerveknél, jegyzőnél és békéltető testületeknél.**

**FELÜGYELETI SZERVEK:**

**Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály**

1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet  
tel.: +36 1 450 2598, e-mail: [fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető testülete**

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.,

tel.: +36 1 792 7881, e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Illetékes Polgármesteri Hivatal Jegyzője / Kereskedelmi Csoport**

1000 Budapest, Minta út 1.,

tel.: + 36 1 000 00 00, e-mail: minta@minta.hu

**Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály**

1135 Budapest, Lehel utca 43-47.,

tel.: + 36 1 239 0334, e-mail: [elelmiszer@pest.gov.hu](mailto:elelmiszer@pest.gov.hu)